

ESKO

10 ЛЕТ
гарантии

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА ПОКУПАТЕЛЕЙ:

По вопросам гарантийного сервисного обслуживания обратитесь в колл-центр по телефону:

8-800-550-23-54

(звонок по России бесплатный)

Получить информацию о сервисных центрах в вашем регионе можно отсканировав QR-код или на странице:

www.esko-rus.ru



Отметки о проведенном ремонте

Дата	Описание неисправности, ремонта	Исполнитель

Негарантийный ремонт:

Если по факту обращения потребителя случай признан негарантийным, для проведения ремонта потребитель обязан оплатить услуги мастера по выезду (если мастер выехал на место установки изделия), ремонту и предоставлению новых деталей в соответствии с прейскурантом данного сервисного центра. В противном случае ремонт изделия и замена запасных частей не производится.

Внимание! Гигиеническая лейка, ручной душ с режимом перекрытия воды и функция перекрытия воды электронным клапаном в кухонных смесителях не являются водозапорной арматурой и устанавливаются исключительно с краном или смесителем, отсекающим давление.

Запрещается оставлять гигиеническую лейку под давлением!

Важно! Гибкую подводку следует вкручивать в корпус смесителя вручную, без использования инструмента и приложения чрезмерных усилий, во избежание повреждений.

Наименование и артикул изделия	
Магазин (название, адрес), штамп магазина	
Дата продажи / подпись продавца	

Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею, с условиями приобретения, эксплуатации товара, гарантийными обязательствами, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за изделием ознакомлен.

Подпись покупателя _____ ФИО _____

Гарантия не распространяется:

- На механические повреждения (сколы, царапины, трещины, вмятины, потертости и т.д.), возникшие после передачи изделия покупателю, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванных использованием агрессивных моющих средств и несоблюдением инструкций по обслуживанию и уходу;
- На недостатки изделия, возникшие в результате некачественной установки, несоблюдения рекомендаций по обслуживанию изделия, его ремонта посторонними лицами, не уполномоченными для проведения данных работ;
- На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям (использование неоригинальных запасных частей); или используемые не по их функциональному назначению;
- На дефекты изделия, вызванные независящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийные бедствия, пожар;
- На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных тел и механических примесей в виде окалины, ржавчины, камней, песка и прочих частиц, способных привести к механическому повреждению рабочих элементов изделия;
- На дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей: уплотнителей, сальников, прокладок, декоративных накладок, аэраторов (при уменьшении напора воды необходимо открутить аэратор, промыть его и установить обратно).

Обслуживание и уход

Во избежание появления на корпусе пятен необходимо регулярно ухаживать за изделием, применяя специальные средства для ухода в соответствии с поверхностью изделия, протирать изделие мягкой тканью. Не оставляйте моющее средство на поверхности изделия, после применения тщательно промывайте его водой.

При уходе за изделием **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ** абразивные, агрессивные, спиртосодержащие вещества и материалы, а также химические вещества, содержащие кислоты и щелочи. Гарантийные обязательства действительны только при правильно заполненном гарантийном талоне с указанием наименования изделия, его артикула и даты продажи, наличии в нем печати продавца или торгующей организации и подписи покупателя. При отсутствии отметок продавца, наличие кассового чека обязательно.

По всем вопросам, касающимся гарантийного обслуживания и рекомендациям по уходу, обращайтесь в сервисный центр или торговую организацию, где приобреталось данное изделие (при условии отсутствия сервисного центра в Вашем городе). Срок службы изделия не менее 15-ти лет с даты производства при условии соблюдения требований по монтажу и эксплуатации изделия.

ESKO



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Благодарим Вас за выбор продукции ESKO!

Продукция произведена в соответствии с современными техническими стандартами, отвечает строительным и санитарным нормам, и адаптирована для эксплуатации на территории СНГ и Российской Федерации.

Наша продукция прослужит Вам долго при соблюдении правил установки и эксплуатации изделия.

Условия приобретения, установки и эксплуатации изделия, а также условия гарантийного обслуживания.

Срок гарантийного обслуживания при частном использовании - 10 лет с даты приобретения изделия, в сфере общественного и промышленного применения - 1 год.

На смесители – 10 лет (за исключением перечисленных ниже элементов)

На душевые стойки, стойки для душевых систем с верхним душем, резиновые/пластиковые кран-буксы, диверторы-переключатели, эксцентрики – **5 лет**;

На гибкую подводку, ручные и верхние душевые лейки, гигиенические лейки, душевые шланги, аксессуары, держатели для душа, изливы из нержавеющей стали (смесители для ванны и кухни), гибкие изливы, электромагнитные клапаны и сенсоры, покрытия черного цвета смесителей, душевых стоек, верхнего душа – **3 года**;

На резиновые детали (прокладки, сальники, уплотнители), аэраторы – **2 года**.

На декоративные накладки гарантия не распространяется.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара, при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем при покупке. В дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

Гарантийные обязательства производителя включают бесплатное устранение дефектов производства или материалов в течение всего гарантийного срока в Сервисном центре и покрывают стоимость запасных частей и работ по замене и/или ремонту.

Работы по настройке и регулировке изделия входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж (установку), и не являются поводом для обращения в Сервисный центр. Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, определенные законом. В течение гарантийного периода бесплатно, путем ремонта, устраняются заводские дефекты или неисправные узлы заменяются новыми.

Срок гарантии на замененные части изделия составляет 1 год.

Решение о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место установки изделия, а также замены и ремонта неисправных узлов или всего изделия принимаются Сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисного центра.

Изготовитель осуществляет за собой право вносить в дизайн, конструкцию и комплектацию изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики. Легкосъемные части изделия: изливы из нержавеющей стали, душевые шланги, душевые насадки, штанги и т.п. ремонтируются или заменяются в мастерской Сервисного центра. Изделия принимаются в чистом виде. В случае, если на комплектующее изделие и составную часть товара установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, потребитель не вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении после истечения гарантийного срока на комплектующее изделие или составной части товара.

При введении в эксплуатацию изделия с аэратором, первый пуск воды следует производить с выкрученным аэратором, во избежание его загрязнения. После небольшого промежутка времени необходимо перекрыть подачу воды и установить аэратор на место.